

# バス利用者数及び利用者属性の計測システムの実証実験に関するご案内

2021年11月12日  
株式会社じょうてつ  
株式会社シーズ・ラボ

平素より、じょうてつバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社じょうてつと株式会社シーズ・ラボ、および北海道大学大学院情報科学研究院 調和系工学研究室は、車内カメラ映像を活用した実証実験を以下の通り実施することに致しました。

お客様のご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

## ● 実験目的

利用者数及び属性の計測システムの実用化に向けた検証を進めるため、運行中のバスによる実証実験を行います。

## ● 実験内容

バス車内に専用カメラ2台を設置して、車内の映像を取得します。取得した映像から、お客様の属性と乗車区間や車内状況の推定・判定をします。

推定・判定する内容：日時、乗降バス停、年代、性別、混雑度

※取得した映像はすぐに推定・判定を行い、削除します。（保存しません）

## ● 映像の取得期間・破棄期限・対象路線・対象車両

・取得期間：2021年11月18日～2021年12月26日

・破棄期限：元の映像は取得後すぐに破棄します。（保存しません）

・対象路線・対象車両：以下の通り

車両：「札幌200 か 5360」「札幌200 か 5359」「札幌200 か 5486」

路線：環56・平岸線、南65・中の島線、南4・54・64・84・真駒内線、南90・中の沢線、南95・藻岩線、南96・環96・南の沢線  
南97・北の沢線、南98・藻岩山手線

## ● 使用機材

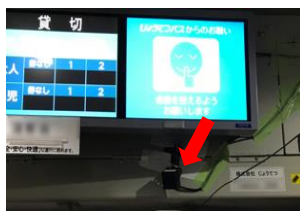
・一両につき2台のカメラを設置

カメライメージ



ドライブレコーダーとの区別のため  
「利用者数計測用カメラ稼働中」と表示

前ドアカメラ



中ドアカメラ

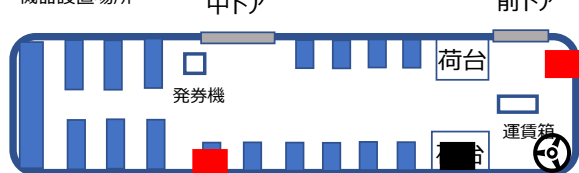


処理装置



※実際の取付位置は、多少変更する可能性があります。

機器設置場所



■ カメラ

■ 処理装置

## ● 取得映像の取り扱い

・個人情報保護法その他法令により許容される場合を除き、本人の同意を得ず、利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱いません。

・実証実験関係者以外の第三者に情報を提供しません。

・取得した映像はすぐに推定・判定を行い、削除します。（保存しません）

また、本実証実験で生成するデータには、個人情報を含んでおらず、データから個人を特定することはありません。

・本実証実験によって得られた、お客様の属性と乗車区間、車内状況などのデータは、研究開発発展のため株式会社シーズ・ラボにより保管します。

## ● お問い合わせ先（平日 9:00～12:00 / 13:00～17:00）

・実験全般について

株式会社じょうてつ 自動車事業部 自動車部 運輸課

e-mail: bus@jotetsu.co.jp

TEL: 011-572-3135

・取得映像及び個人情報管理、利用者数及び属性の計測システムについて

株式会社シーズ・ラボ モビリティソリューション部 バス実証実験担当

e-mail: OD\_JIKKEN@cslab.co.jp

TEL: 050-3505-3593